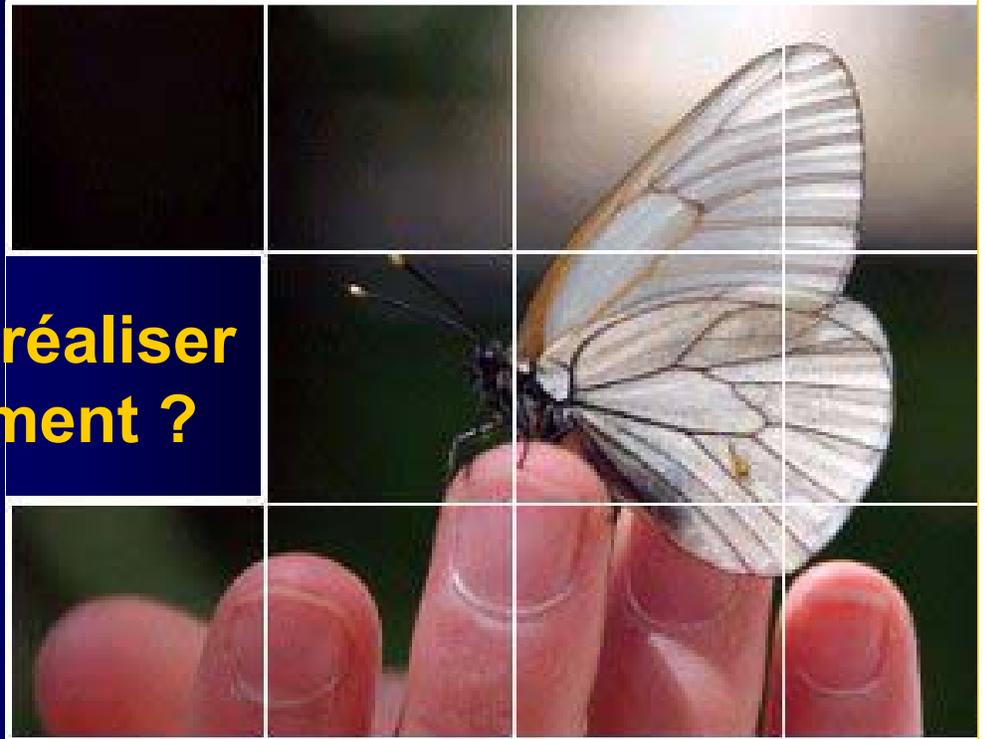


UN ATELIER D'UN JOUR ORIENTÉ RÉSULTAT,
GÉNÉRANT DES IDÉES, CONÇU POUR RÉVOLUTIONNER
LA MANIÈRE QUE VOUS DISPENSEZ VOS SERVICES

Comment réaliser le changement ?



SURVIVRE ET S'ÉPANOUIR DANS UN ENVIRONNEMENT

DE NOUVELLES TENDANCES DE GESTION
DE CONDITIONS SOCIALES INATTENDUES
D'ANNONCES DÉCISIONNELLES SUBITES
DE NOUVEAUTÉS TECHNOLOGIQUES
DE STRATÉGIES PRÉCONÇUES
DE DEMANDES PEU COMMUNES DE CLIENTS
DE DIFFUSION D'INFORMATION
D'APPROPRIATION DE CONNAISSANCE

Comment réaliser le changement ?

ÊTES-VOUS PRÊT POUR LES DÉFIS ET LES OPPORTUNITÉS DU 21^e SIÈCLE?

Un message personnel de Germain Decelles

Au cours de la prochaine décennie, le succès de votre service dépendra de votre capacité de répondre aux tendances et conditions sans précédent. Votre capacité d'interpréter et répondre convenablement à la juste-émergence des défis sociaux culturels et technologiques, franchement, déterminera si vous serez parmi ceux qui seront toujours là dans quelques années.

Durant les deux dernières décennies la grande majorité des des organisations publiques a prospéré en dépit d'une confiance aveugle dans des méthodes et technologies en grande partie désuète. Au 21^e siècle, les conditions technologiques, économiques et sociales révolutionneront autant par leur rapidité que leur caractère.

Ceux de nous peu disposés à changer nettement ne survivront pas.

Ce que j'ai appris de mes recherches a radicalement révolutionné ma façon de dispenser mes services !

Je soupçonne que ça aura un impact similaire sur vous. La survie dépendra principalement de votre capacité de choisir des nouveaux concepts de livraison de vos services, une toute nouvelle façon d'examiner ce que vous faites et les stratégies que vous utiliserez pour servir vos citoyennes et citoyens .

Le succès exigera que vous réagissiez devant les opportunités de manière fondamentalement différente envisagée jusqu'à maintenant.

J'anticipe déjà de partager avec vous mes expériences, afin de vous présenter de nouveaux concepts qui à mon avis sont révolutionnaires et que même certains diront visionnaires!

Germain Decelles, o.s.j., MBA
P.D.G., Associé senior
WebTech Management and Publishing Inc.

COMMENT TIRER AVANTAGE DE CET ATELIER ?

Votre atelier est conçu autour d'études de cas dynamiques et orientés résultats conçus pour révéler ce que la plupart des visionnaires projettent, afin de s'assurer un essor au 21^e siècle. Cette méthode de formation éprouvée possède de nombreux avantages, y compris...

Vous apprenez de première main ce que font la plupart des personnes qui ont du succès, les résultats qu'elles obtiennent et la pensée stratégique derrière leurs actions.

Nous introduisons plusieurs idées créatives de changement tout en obtenant des conseils étape-par-étape sur la façon de mettre en application des stratégies semblables dans votre organisation.

Vous augmentez votre capacité de choisir des stratégies de gestion du changement qui tourneront les tendances économiques, technologiques, sociales et politiques à votre avantage.

Vous découvrez ce que directeurs, clients et collègues exigeront vraiment de vous dans ce 21^e siècle changeant. L'impact de la nature des services que vous fournissez et les façons de faire votre marketing.

Vous explorez, des concepts créatifs pour augmenter les possibilités d'opportunités afin de réussir durant des temps révolutionnaires, évolutifs et ré-imaginatifs.

Comment réaliser le changement?

Atelier unique et complet d'un jour sur la gestion du changement, qui garanti de vous apprendre comment garder vos projets sur la voie, bien ciblé et en temps.

faire affaires, nouvelles exigences de gestion et de clients.

Êtes-vous prêt ?

L'ATELIER INCLUT :

APPORTEZ VOS QUESTIONS ET PROBLÈMES

Votre atelier devient une expérience de gestion du changement produisant des résultats, la résolution de problèmes et la génération d'opportunités. Apportez vos questions et problèmes. Ils seront discutés sur place avec une emphase particulière sur la façon dont le 21^e siècle exigera le changement. Si vous avez des questions ou des problèmes que nous croyons exigeront une recherche, nous pouvons organiser de nous réunir sur une base consultative.

Si vous avez participé dans le passé à un atelier dirigé par M Decelles, vous connaissez déjà plusieurs des avantages qui vous y attendent.

HONORAIRES D'ATELIER

Cet atelier d'une journée de 7 heures de travail est offert en version *publique* et *personnalisée*.

La version **publique** pour un nombre maximum de 8 participants offre une approche plus générale ne pouvant inclure certaines discussions à caractère confidentiel. Le prix de l'atelier est de \$ 475.00 CDN pour chaque participant lors de l'atelier public qui est tenu à Montréal, Ottawa, Albany et Boston, chaque mois. L'Europe et le Moyen- Orient sur demande.

La version **personnalisée** à l'exigence du client est pour un nombre maximum de 5 participants. Une entrevue d'une (1) heure est envisagée, afin de recueillir de la compagnie les caractéristiques, le tout en confidentialité. Le prix de l'atelier est de 1475.00 \$ CDN pour 3 participants et de 1875.00 \$ dans le cas de 5. L'atelier est tenu au lieu de travail ou à l'extérieur, les dépenses encourues sont facturées à la compagnie.

LE NIVEAU DE PRÉSENTATION

Avancé.

GERMAIN DECELLES, O.S.J., MBA

Gestionnaire et consultant senior bilingue possédant une grande expérience de gestion générale et plus précisément de l'expertise à construire de nouvelles organisations, réorganiser des opérations en troubles ou étendre les opérations à l'internationale.

Joueur clé dans la mise en marché de produits et services destinés aux organisations gouvernementales, commerces de détails, la distribution et le franchisage autant pour la grande entreprise que pour des PME.



Mandats de réorganisation dans les secteurs ; de l'automobile, de l'édition, de la santé, de l'énergie électrique et financier. Travaillé ou contracté pour des sociétés tels que : Ford, Chrysler, Digital Equipment, Défense CDN, Air Canada, Télé-Film Canada, Air France, Min. Justice Québec, Hydro-Québec, EDF (Electricité de France), Agriculture Canada, Rogers-Cantel Communications, Poste Canada, Banque de Montréal, BNP, C.N.R, Autorités Port Abidjan, etc.

Retraité membre de la Garde Cotière Canadienne (SACSM). Secrétaire de l'Assemblée Générale et conseiller international. Il détient une maîtrise en administration des affaires de la Concordia Collège & University (U.S.A.).

Ses livres sont publiés sur le marché américain et vendus dans le monde entier.

RÉSERVATION

Dans le but de réserver votre participation à notre prochain atelier S.V.P. nous faire parvenir un courriel. Sur réception de ce courriel un de nos conseillers communiquera avec vous pour confirmer le tout et discuter des modalités de paiement.

Courriel : seminar@webtechmanagement.com

**ENTRETENEZ-VOUS AVEC LE RESPONSABLE
DU PROGRAMME AVANT DE RÉSERVER**

Si vous avez des questions sur la pertinence de ce programme en rapport avec vos buts, n'hésitez pas à communiquer directement avec Germain Decelles au : 514/575-3427

À QUI EST DESTINÉ L'ATELIER DE TRAVAIL ?

De plus en plus d'organisations gouvernementales exigent de leurs employés et managers un contrôle accru et constant de la qualité des services et produits qu'ils livrent.

Les gestionnaires qui sont à la recherche de résultats vont devoir se pourvoir de façon de faire et d'outils afin d'assurer une organisation, une qualité, une compétitivité et un succès accru lors de la définition, la conception, le développement et la mise en place de projets de changement.

Les informations fournies lors de l'atelier sont destinées :

Aux chefs d'organisme gouvernemental et aux gestionnaires qui désirent en connaître davantage sur la gestion du changement.

Aux employés (e) s qui veulent se préparer à la transition.

Aux organisations qui veulent transmettre autant à leurs employés (e)s qu'à leurs directeurs des exemples de gestion du changement.

Aux gens tels que les gestionnaires et fonctionnaires qui s'intéressent au phénomène de la gestion du changement.

NOUS NOUS INTERROGERONS SUR...

La résistance au changement
L'implantation du changement
La gestion des conflits
Les nouveaux Leaders
La peur du changement
Le concept d'équipe
Comment communiquer
Les règles du succès
Qu'est-ce qui fait que le projet fonctionne ou échoue ?
Que faire si vous échouez lors de votre première tentative ?
Trucs et Astuces



SYNOPSIS

Cette session exploratrice interactive explique l'impact positif de l'implantation de la gestion du changement dans un environnement de livraison de services.

Elle est destinée aux exécutifs, directeurs, spécialistes à la recherche de résultats et la mise en place de projets de changement.

Cet atelier d'une journée décrit ce que signifie *appliquer le changement dans le milieu des services publics*.

Cet atelier vous introduit sur les principaux aspects reliés au développement de stratégies de gestion du changement dans le but d'augmenter la flexibilité et la productivité, mais avant tout l'imagination.

L'atelier fournit un survol complet de la situation ainsi qu'un plan de ce dont les exécutifs ont besoin pour prendre des décisions d'affaires judicieuses.

Cette session intensive et spécialisée vous offre une multitude d'informations sur tous les aspects reliés au développement des stratégies d'organisation des services dans un contexte de changement.

Elle touche également l'obtention du soutien de la haute direction et des employés, pour une implantation réussie du changement.

Durant la session vous recevrez:
"Gestion du changement"
WebTech Publishing, 2006,
252 pages et matériel interactif
de soutien en format électronique.

Wise whiZ Workshops est une division de WebTech Management and Publishing Incorporated. Fondée en 1996, WebTech est une organisation fournissant des services conseils, des produits et du soutien.



WebTech
MANAGEMENT and PUBLISHING

www.webtechmanagement.com